



# Charte de BIENTRAITANCE

Afin de promouvoir le bien-être de nos patients et de leur entourage et de répondre au mieux à leurs attentes, l'ensemble des soignants s'engage dans une démarche de bientraitance.

Pour nous, la bientraitance représente un ensemble d'attitudes et de comportements des professionnels qui favorisent le bien-être de la personne âgée accueillie.

Dans notre pratique quotidienne, nos engagements se traduisent ainsi :

## Bienveillance

Conjuguer savoir faire et savoir être pour prendre soin de chacun

## Information

Donner une information claire et adaptée au patient et à son entourage



## Ecoute

Etre à l'écoute et reconnaître les souhaits exprimés des patients et des familles

## Neutralité

Accepter le grand âge, ses faiblesses, sa dépendance et ne porter aucun jugement



## Tolérance

Respecter les croyances et les cultures de chacun

## Implication

Être impliqué et motivé pour l'amélioration continue de la qualité et de la démarche de soins

## Perfectionnement

Améliorer ses pratiques professionnelles pour le bien-être du patient

## Attitude

Être professionnel et adopter en toute circonstance une attitude adaptée dans le respect des guides de bonnes pratiques professionnelles

## Travail en équipe

Échanger de façon pluridisciplinaire pour optimiser la prise en charge du patient

## Accueil

Respecter les règles de politesse et de courtoisie

## Confidentialité

Garantir la confidentialité des informations et le secret professionnel



## Respect

Préserver la dignité, l'intimité et la pudeur des patients

## Engagement

Individualiser et personnaliser la prise en charge



### Hôpital gériatrique Le Kem

129, route de Guentrangé  
57100 THIONVILLE  
Tél. 03.82.54.98.98

